

*Tvirtina*

Direktorė  
Gytė Bėkštienė

**„Užuovėjos“ globos namai**  
**Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės)**  
**socialinės globos normų atitikties ir vertinimas (įsivertinimas) pagal įstaigos veiklą**

2017-05-12

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	„Užuovėjos“ globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitikties normoms: taip/ne/ iš dalies
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos namais.	Socialinės globos namuose (toliau – globos namai) apgyvendinami asmenys iš visos respublikos. Visiems norintiems sudaromos sąlygos apsilankyti globos namuose. Informacija apie įstaigą yra pateikiama interneto svetainėje.	Taip
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu.	Globos namuose kaupiama informacija apie asmenį (asmens byloje), yra vertinamas asmens globos poreikis, pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms, globos poreikis pervertinamas. Vertinime dalyvauja visi reikalingi specialistai ir pats asmuo (globos namų gyventojas).	Taip
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas.	Per 7 kalendorines dienas nuo asmens apgyvendinimo globos namuose pasirašoma sutartis su kiekvienu asmeniu, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Asmuo supažindinamas su globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis, žymos apie tai fiksuojamos sutartyje.	Taip
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau ISGP).	Kiekvienam senyvo amžiaus asmeniui pagal įvertintus poreikius yra sudaromas ISGP per 1 mėn. nuo jo atvykimo, o asmeniui su negalia, taip pat turinčiam sunkią negalią ISGP sudaromas per 1,5 mėn. nuo jo atvykimo į įstaigą. ISGP sudaryme dalyvauja visi reikalingi specialistai, pagal galimybes įtraukiamas asmuo, jo artimieji. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra	Taip

		numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP.	ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikiami pasiekti rezultatai, pokyčiai, numatytos naujos priemonės. Sudarant ISGP palaikomas ryšis su asmens artimaisiais.	Taip
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą.	Kiekvienas asmuo gali pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją. Užtikrinamas aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus. Visi nelaimingi įvykiai yra registruojami. Vykdoma nelaimingų įvykių prevencija. Globos namuose tobuliname asmens apsaugą nuo išnaudojimo, smurto, įžeidinėjimų.	Tobulintina
7.	Mirštančiam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba.	Su kiekvienu asmeniu ar jo artimaisiais yra aptarti jo mirties, laidojimo ir kitų su jo galima mirtimi susijusių dalykų tvarkymo klausimai. Visa informacija apie tai kaupiama asmens byloje. Asmeniui mirštant nedelsiant apie tai pranešama jo artimiesiems.	Taip
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį.	Globos namuose kasdienis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu globos įstaigoje, priėmimą. Įstaigoje yra biblioteka, poilsio kambarys, virtuvėlė, skalbykla, užimtumo kambarys ir kitos bendro naudojimo patalpos, kurios užtikrina asmens poreikius. Globos namų kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis slaugos, asmens higienos, techninės pagalbos priemonėmis. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui teikiama galimybė integruotis į darbo rinką. Darbo rinkoje neįgaliems asmenims trūksta darbo pasiūlos.	Tobulintina

9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos namų darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile.	Asmuo globos namuose yra išklausomas, vertinama jo nuomonė. Asmuo gali išreikšti nuomonę dėl kambario kaimyno pasirinkimo, dirbančių darbuotojų funkcijų ir pan. Įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.	Taip
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos namų gyventojais, bendruomene.	Asmuo skatinamas palaikyti ryšį su savo artimaisiais, tai fiksuojama ISGP, vidaus tvarkos taisyklėse yra numatyta gyventojų lankymo tvarka. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens interesus. Įstaigoje asmuo gali bendrauti su artimaisiais telefonu, laiškais, internetu.	Taip
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	Asmuo gauna jo poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Kasdien galima susipažinti su menu. Bet kuriuo paros metu yra galimybė išgerti arbatos, kavos, vandens. Negalintiems pavalgyti savarankiškai yra užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba. Būtina skatinti iš dalies savarankiškus asmenis su darbuotojų pagalba gamintis maistą sau.	Taip
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	Asmeniui sudarytos sąlygos gauti specialistų konsultacijas turiniais, finansiniais, draudimo ar testamentu sudarymo klausimais. Asmens pinigai ir materialinės vertybės administruojami teisės aktų nustatyta tvarka bei tvarkomi pagal socialinės globos namų patvirtintą gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir saugojimo tvarkos aprašą. Asmens kreipimosi teisė į administraciją, personalą ar kitas institucijas nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų	Taip

		pasirinkimo.	
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama.	Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo globos namuose procedūra ir žino, kad jis bus supažindintas su gautomis išvadomis ir sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai registruojami atskirame žurnale.	Taip
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos namų už socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį.	Asmuo žino, kad už dažnus, grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų, tačiau asmeniui bus užtikrintas socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas.	Taip
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	Vidaus tvarkos taisyklėse numatyta galimybė asmeniui išvykti iš globos namų iki 45 kalendorinių dienų per metus, dėl svarbių, pateisinamų priežasčių gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis. Išvykimo gydysis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama. Asmuo yra supažindintas su laikino išvykimo iš globos namų tvarka.	Taip
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka.	Globos namuose patalpos pritaikytos asmenims su negalia, yra galimybė laisvai judėti įstaigos patalpose ir teritorijoje. Užtikrintas susisiekimasis įstaigos bei visuomeniniu transportu.	Taip
17.	Asmuo naudojasi kasdieniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas.	Asmuo įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Asmeniui užtikrinamos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos.	Taip
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai.	Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi būtiniausias daiktus bei savo asmeninius daiktus.	Taip

19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią.	Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą globos namų veiklos organizavimą.  Darbuotojai dirbą pagal slankųjį grafiką visą parą.	Taip
20.	Socialinės globos namuose dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	Įstaigos vadovas turi aukštąjį išsilavinimą, personalas turi nustatytą reikiamą išsilavinimą, licencijas veiklai vykdyti. Nuolat gilinamos žinios, reikalingos šiam darbui.  Užtikrinamas komandinis personalo darbas, vykdomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota dokumentuose.	Taip
21.	Socialinės globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus.	Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus. 2015- 08- 31 įstaigai išduota licencija teikti institucinę socialinę globą (ilgalaike, trumpalaikę) suaugusiems asmenims su negalia.	Taip
22.	Socialinės globos namuose palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo sistema.	Globos namuose yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, teisės aktu nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Personalui suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai, kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami veiklos dokumentuose.	Taip
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos namų veiklos.	Globos namuose veikia globos namų taryba. Yra numatyta skundų, prašymų, pageidavimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka. Globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas.	Taip

24.	Socialinės globos namų veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informatyvumo principais	Reguliariai atnaujinamas globos namų internetinis puslapis. Įstaigos veikla organizuojama vadovaujantis socialinės globos namų metiniu veiklos planu. Vyksta nuolatinis tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Įstaiga nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	Taip
-----	---	---	------

Globos namų „Užuovėja“

teikiamų Socialinių paslaugų normų atitikimo klausimynas

Vilnius

2017-05-12

(data)

Išvados ir rekomendacijos

6.6. Siekiant užtikrinti globos namų gyventojų saugumą nuo tarpusavio šėdindėjimų, organizuojami mūludagaus elperio užsiėmimai, tarpusavio klidrarimo kultūros Darskaišėles, globos namų gyventojai mpašindinami su pykėio valdymo metodikomis.

8.6. Stipinti globos namų gyventojų pasitikėjimus savi- mi bei motyvacija savarankiškai gyventi, integruojant globos namų gyventojų s darbo rinkę, ieskaitant darbo vietų, atitinkančius globos namų gyventojų individualius gebejimus.

Atliko:

Soc. darbuotoja  
(Pareigos)

[Signature]  
(Parašas)

Stefanė Markovskienė  
(Vardas, pavardė)

soc. darbuotoja  
(Pareigos)  
Vyf. socialinė darbuotoja  
Ramunė Kuolienė

[Signature]  
(Parašas)

Julija Volodkova  
(Vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_  
(Pareigos)

[Signature]  
(Parašas)

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_  
(Pareigos)

\_\_\_\_\_  
(Parašas)

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_  
(Pareigos)

\_\_\_\_\_  
(Parašas)

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)

**GLOBOS NAMAI „UŽUOVĖJA“**  
**ĮGYVENDINTOS PRIEMONĖS ĮSTAIGOS VEIKLAI GERINTI**

**PROTOKOLAS**

2017-08-21 Nr. *01*

Vilnius

**Susirinkimas įvyko:** 2017-08-21, 8:00 val.

**Susirinkimo pirmininkė:** direktorė Gytė Bėkštienė

**Susirinkimo sekretorė:** socialinė darbuotoja Audronė Markovskienė

**Dalyvavo:** vyr. socialinė darbuotoja Ramunė Kuolienė, direktoriaus pavaduotoja Lilija Skulskienė, psichologė Vilma Paliaukienė, socialinė darbuotoja Anastasija Kulešo, socialinė darbuotoja Julija Volodkovič.

**Darbotvarkė:**

1. Įgyvendintų priemonių įstaigos veiklai gerinti aptarimas.
2. Išvadų bei rekomendacijų parengimas teikiamų socialinių paslaugų normų atitikimo klausimynui.

**Svarstyta:**

1. Socialinės globos normų aprašo, 4 priedo, 6.6 ir 8.6 dalys.

Siekiant užtikrinti globos namų gyventojų saugumą nuo tarpusavio įžeidinėjimų naudojamos šios priemonės:

- įstaigos socialinių darbuotojų ir psichologo organizuojami ir vedami mandagaus elgesio, bendradarbiavimo, pykčio valdymo, jausmų pažinimo, tarpusavio pasitikėjimo, savęs vertinimo užsiėmimai (įstaigoje ir už jos ribų), remiantis socialinių įgūdžių lavinimo programa, adaptuota įstaigos gyventojoms (iš skirtingų programų išsirenkant užduotis, tinkančias proto ir psichinę negalią turinčioms moterims).

Savarankiškumo stiprinimui naudojamos šios priemonės:

- gyventojos integruojamos į darbo rinką, organizuojant susitikimus su darbdaviais, kurių pasekoje dalis gyventojų įdarbinami (su įmonėmis: „Smiltainis ir Ko“, UAB „Vilniaus skalbykla“, UAB „Linkris“, UAB „Gardumeli“);
- įstaigos gyventojos skatinamos savarankiškai apsipirkti parduotuvėje grynais pinigais bei banko mokėjimo kortele;
- skatinami savarankiškai apsilankyti kirpykloje;



- taikoma piniginių paskatinimų sistema gyventojoms savarankiškai ir geranoriškai tvarkančioms įstaigą ir jos aplinką;
  - mokoma naudotis savarankiškai viešuoju transportu, pasinaudoti „Vilniečio kortele“.
2. Naujų išvadų bei rekomendacijų parengimas teikiamų socialinių paslaugų normų atitikimo klausimynui, atsižvelgiant į esamus įstaigos gyventojų poreikius bei interesus.

**Nutarta:**

1. Tęsti pradėtų priemonių naudojimą ir ieškoti naujų būdų gyventojų saugumo nuo tarpusavio įžeidinėjimų užtikrinimui bei gyventojų savarankiškumo ugdymui.
2. Aptarus įgyvendinamas priemones įstaigos veiklai gerinti, paruošti išvadas ir rekomendacijas globos namų „Užuovėja“ teikiamų socialinių paslaugų normų atitikimo klausimynui.

Susirinkimo pirmininkė

Susirinkimo sekretorė



Gytė Bėkštienė

Audronė Markovskienė

Globos namų „Užuovėja“

teikiamų Socialinių paslaugų normų atitikimo klausimynas

Vilnius

2017-08-21

(data)

Išvados ir rekomendacijos

G.G. ir S.G. Tvirtinus kad parinktos priemonės įstaigos reiklai gerinti dėl gyventojų tarpusavio išsidirpimo bei savarankiškumo stiprinimo, pasitikimo, siūloma tęsti pradėtų priemonių naudojimą bei ieškoti naujų priemonių įstaigos veiklos gerinimui.

Atliko: Vyr. socialinė darbuotoja  
Ramunė Kuolienė

(Pareigos)

*Soc. darbuotoja*

(Pareigos)

Vilma Paliaukienė

(Pareigos)

*Soc. darbuotoja*

(Pareigos)

(Pareigos)

*[Signature]*

(Parašas)

*[Signature]*

(Parašas)

*[Signature]*

(Parašas)

*[Signature]*

(Parašas)

*[Signature]*

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

*Andrius Malinovičius*

(Vardas, pavardė)

(Vardas, pavardė)

*Augusta Kalesio*

(Vardas, pavardė)

(Vardas, pavardė)