



GLOBOS NAMŲ „UŽUOVĖJA“
2020 METŲ
METINĖS VEIKLOS ATASKAITA

Vilnius

2021

VADOVO ŽODIS



Valstybės biudžetinė įstaiga globos namai „Užuovėja“, teikdama socialines paslaugas siekia būti itin dėmesinga kiekvienam paslaugų gavėjui bei darbuotojui, užtikrinti geriausius jų interesus, individualius poreikius bei teikti aukščiausios kokybės paslaugas. Tobulėjama nuolat gilinant žinias, keliant kvalifikaciją įvairiuose seminaruose, mokymuose, keičiantis gerąja patirtimi su kolegomis iš kitų institucijų.

Globos namai „Užuovėja“ išsiskiria veiklos įvairiapusiškumu. Čia teikiamos paslaugos suaugusiems asmenims su negalia ir jų vaikams bei vaikams, galimai nukentėjusiems nuo seksualinės prievartos ir jų šeimos nariams. 2020 m. dar teiktos paslaugos nepilnametėms motinoms bei jų vaikams, tačiau 2021 m. ši veikla nebebus vykdoma. Įstaigoje aktyviai plėtojama profesinių kompetencijų tobulinimo veikla. 2018 metais Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtino socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos programą „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“, sulaukusią itin didelio specialistų susidomėjimo (mokymuose iš viso dalyvavo virš 600 specialistų), o 2019 m. parengta ir patvirtinta nauja profesinės kompetencijos tobulinimo programa „Seksualinė prievarta prieš proto ir/ar psichikos negalią turinčius suaugusius asmenis: prevencija ir pagalba“, 2020 metais mokymuose pagal šią programą dalyvavo virš 100 specialistų. Atsižvelgiant į situaciją šalyje dėl COVID-19 infekcijos plitimo, minimos

programos pritaikytos ir patvirtintos Socialinių paslaugų priežiūros departamente prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vykdymui nuotoliniu būdu.

Šalia akredituotų profesinės kompetencijos tobulinimo programų, globos namų „Užuovėja“ iniciatyva periodiškai vyksta šviečiamojo pobūdžio susitikimai įvairiose Lietuvos įstaigose, skirti vaikų apsaugai nuo seksualinio išnaudojimo, organizuojami susitikimai su vaiko teisių apsaugos specialistais, teisėsaugos pareigūnais tiek kontaktiniu, tiek nuotoliniu būdu. 2020 metais vyko ir edukaciniai, prevenciniai užsiėmimai vaikams, kuriuose mokoma kūno saugumo taisyklių, saugaus naudojimosi internetu, siekiant apsaugoti vaikus nuo seksualinės prievartos, taip pat ruošiamas užsiėmimų pritaikymas darbui nuotoliniu būdu.

Globos namai „Užuovėja“ yra inovatyvi įstaiga, atliepianti bendras europines tendencijas bei nebijanti pokyčių ir naujų veiklos sričių, kurios leistų teikti paslaugų gavėjų interesus atitinkančias paslaugas. Globos namai dar 2019 metais įsijungė į deinstitutionalizacijos procesą, įsigijo nekilnojamąjį turtą, skirtą grupinio gyvenimo namų steigimui, teikiant socialines paslaugas bendruomenėje. 2020 m. buvo atliktas minimo turto pritaikymas neįgaliųjų poreikiams ir jame apsigyveno 10 suaugusių asmenų, turinčių proto ir psichikos negalią. Taip pat tais pačiais 2020 m. įsigytas dar vienas nekilnojamasis turtas, skirtas antrųjų grupinio gyvenimo namų steigimui, kuriuose bus apgyvendinti 9 įstaigoje gyvenantys asmenys.

Įstaiga, teikdama paslaugas, siekia sklandaus ir produktyvaus tarpinstitucinio bendradarbiavimo, organizuojami tarpžinybiniai susitikimai, atnaujintos bendradarbiavimo sutartys su ligoninėmis, Valstybine teismo medicinos tarnyba ir kt. Stebimi teigiami tarpinstitucinio bendradarbiavimo rezultatai, turintys svarios įtakos kokybiškam paslaugų teikimui bei paslaugų gavėjų interesų užtikrinimui.

Globos namai „Užuovėja“, ieškodami iškilusių problemų sprendimo būdų, yra komunikabilūs ir lankstūs, visuomet dėmesingai ir operatyviai reaguojantys į susiklosčiusias situacijas, siekiantys pelnytį paslaugų gavėjų bei kolegų pagarbą ir pasitikėjimą.

ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS ATASKAITINIU LAIKOTARPIU

Ataskaitiniu laikotarpiu įgyvendinti įstaigos tikslai ir uždaviniai, numatyti globos namų „Užuovėja“ (toliau – globos namai, įstaiga) 2020 metų veiklos plane, patvirtintame LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020-03-10 įsakymu Nr. A1 – 211.

1 lentelė. Globos namų „Užuovėja“ 2020-ųjų metų veiklos plano įgyvendinimo ataskaita

GLOBOS NAMŲ „UŽUOVĖJA“ 2020-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO ATASKAITA

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai	Planuotų rezultatų neįgyvendinimo / viršijimo priežastys	Atsakingi vykdytojai	Asignavimai (eurais)
03.03 Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra							
03003010101	Sudaryti sąlygas globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai.						
	<i>Priemonei įgyvendinti skirta:</i>			1224338,36			931000.00
	<i>valstybės biudžeto lėšų</i>			925825,88	Papildomai skirti asignavimai (308 700,00 eur) antrų GGN pirkimui, keltuvo įrengimui bei kovai su COVID-19		618000.00
	<i>pajamų įmokų lėšų</i>			2261,57	Gauta ir panaudota mažiau lėšų nei buvo planuota, nes gyveno mažiau gyventojų mokančių pajamų įmokas, dalis		22000.00

					gyventojų globėjų liko skolingi už suteiktas paslaugas		
	<i>kitų lėšų</i>			296250,91	Didesnis nei buvo planuota gyventojų, už kuriuos gaunamas finansavimas iš savivaldybių, skaičius		291000.00
		Teikti socialinės globos normas atitinkančią socialinę globą					
		<p>1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir suteikti jų poreikius atitinkančias paslaugas:</p> <p>1.1. atlikti išsamų visapusišką kiekvieno asmens poreikių vertinimą;</p> <p>1.2. kiekvienam asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaryti individualų socialinės globos planą;</p> <p>1.3. pateikti dokumentus dėl sprendimų, kuriais</p>	<p>1.1. atliktas išsamus visapusiškas 100 proc. asmenų poreikių vertinimas;</p> <p>1.2. 100 proc. asmenų pagal įvertintus poreikius sudaryti individualūs socialinės globos planai;</p> <p>1.3. 100 proc. neveiksnių ar neveiksnių tam tikroje</p>	<p>1.1. 100 proc. atliktas asmenų poreikių vertinimas; naujai atvyko 1 asm. (trumpalaikei globai);</p> <p>1.2. 100 proc. asmenų pagal įvertintus poreikius sudaryti ir/ar peržiūrėti individualūs socialinės globos planai;</p> <p>1.3. 100 proc. neveiksnių ar neveiksnių tam tikroje</p>	<p>1.1. Įgyvendinta</p> <p>1.2. Įgyvendinta</p> <p>1.3. Įgyvendinta</p>	Socialiniai darbuotojai	

		asmenys buvo pripažinti neveiksniais ar neveiksniais tam tikroje srityje, peržiūrėti	srityje asmenų, kurių globėjo pareigas atlieka įstaiga, dokumentai pateikti teismui dėl sprendimų, kuriais jie buvo pripažinti neveiksniais ar neveiksniais tam tikroje srityje, peržiūrėjimo	srityje asmenų, kurių globėjo pareigas atlieka įstaiga, dokumentai pateikti Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijai dėl sprendimų, kuriais jie buvo pripažinti neveiksniais ar neveiksniais tam tikroje srityje, peržiūrėti.			
		<p>2. Teikti socialinę globą asmenims aplinkoje, artimoje šeimos namų aplinkai:</p> <p>2.1. organizuoti ir teikti asmeniui sveikatos priežiūros paslaugas, aprūpinti globos namų gyventojus proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis;</p> <p>2.2. organizuoti globos namų gyventojų kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį,</p>	<p>2.1.1. 100 proc. asmenų, kurie bent kartą per metus konsultavo šeimos gydytojas, prireikus suteikta medicinos pagalba;</p> <p>2.1.2. 100 proc. asmenų, kuriems nustatytas poreikis, aprūpinti reikiamais proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis;</p> <p>2.2. 80 proc. asmenų nuolat dalyvauja savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos</p>	<p>2.1.1. 100 proc. asmenų, kurie bent kartą per metus konsultuoti šeimos gydytojo, prireikus suteikta medicinos pagalba;</p> <p>2.1.2. 50 proc. (3 asm.) asmenų, kuriems nustatytas poreikis, aprūpinti reikiamais proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis;</p> <p>2.2. 80 proc. asmenų nuolat dalyvauja savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos</p>	<p>2.1.1. Įgyvendinta</p> <p>2.1.2. Neįgyvendinta, nes dalis gyventojų protezavimo atsakė;</p> <p>2.2. Įgyvendinta</p>	<p>Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, psichologas, užimtumo specialistai</p>	

	<p>užimtumą ir (ar) specialųjį ugdymą (asmenims iki 18 m.);</p> <p>2.3. padėti nepilnametėms motinoms įgyti motinystės ir savarankiško gyvenimo įgūdžių;</p> <p>2.4. sukurti nepilnametėms motinoms ir jų vaikams palankią ugdymosi aplinką;</p> <p>2.5. užtikrinti galimybę asmenims bendrauti su globėjais, rūpintojais, šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais ar laikinai išvykti pas juos;</p> <p>2.6. dirbti su nepilnamečių motinų šeimomis ir artimaisiais;</p> <p>2.7. dirbti su vaikų šeimomis, padėti vaikams palaikyti ryšius su</p>	<p>ir (ar) užimtumo programose;</p> <p>2.3. 100 proc. nepilnamečių motinų dalyvauja savarankiško gyvenimo ir motinystės įgūdžių ugdymo programose;</p> <p>2.4. 100 proc. nepilnamečių motinų lanko bendrojo lavinimo įstaigas ir 100 proc. vaikų, sulaukusių 1 metų, lanko ikimokyklinio ugdymo įstaigas;</p> <p>2.5. 30 proc. asmenų palaiko ryšius su artimaisiais;</p> <p>2.6. 100 proc. nepilnamečių motinų palaiko nuolatinius ryšius su šeimomis ir artimaisiais;</p> <p>2.7. 100 proc. vaikų palaiko ryšį su</p>	<p>ir (ar) užimtumo programose;</p> <p>2.3. 100 proc. nepilnamečių motinų dalyvauja savarankiško gyvenimo ir motinystės įgūdžių ugdymo programose;</p> <p>2.4. 100 proc. nepilnamečių motinų lanko bendrojo lavinimo įstaigas ir 100 proc. vaikų, sulaukusių 1 metų, lanko ikimokyklinio ugdymo įstaigas;</p> <p>2.5. 55 proc. asmenų palaiko ryšius su artimaisiais;</p> <p>2.6. 100 proc. nepilnamečių motinų palaiko nuolatinius ryšius su šeimomis ir artimaisiais;</p> <p>2.7. 100 proc. vaikų palaiko ryšį su</p>	<p>2.3. Įgyvendinta</p> <p>2.4. Įgyvendinta</p> <p>2.5. Įgyvendinta (daugiau artimųjų, giminaičių išreiškė norą bendrauti)</p> <p>2.6. Įgyvendinta</p> <p>2.7. Įgyvendinta</p>		
--	---	---	---	--	--	--

		biologiniais tėvais ir artimaisiais	biologiniais tėvais ir artimaisiais	biologiniais tėvais ir artimaisiais			
		<p>3. Užtikrinti asmenims tinkamą fizinę aplinką įstaigoje;</p> <p>3.1. užtikrinti asmenims saugią, artimą šeimos namams aplinką, gyvenamąjį plotą, atitinkantį teisės aktų reikalavimus;</p> <p>3.2. sudaryti galimybę asmeniui lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ar už jos ribų;</p> <p>3.3. visoms nepilnamečiams motinoms ir jų vaikams įrengti atskirus kambarius, garantuojančius privatumą ir atitinkančius jų poreikius;</p>	<p>3.1. 100 proc. asmenų užtikrinta saugi, artima šeimos namams aplinka, gyvenamasis plotas atitinkantis teisės aktų reikalavimus;</p> <p>3.2. 100 proc. asmenų turi galimybę lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ar už jos ribų;</p> <p>3.3. 100 proc. nepilnamečių motinų ir jų vaikų įrengti atskiri kambariai, garantuojantys privatumą ir atitinkantys jų poreikius;</p>	<p>3.1. 100 proc. asmenų sudaryta saugi, artima šeimos namams aplinka, atitinkanti teisės aktų reikalavimus;</p> <p>3.2. 100 proc. asmenų sudarytos galimybės judėti socialinės globos namų teritorijoje ar už jos ribų;</p> <p>3.3. 100 proc. nepilnamečių motinų ir jų vaikų įrengti atskiri kambariai, garantuojantys privatumą ir atitinkantys jų poreikius;</p>	<p>3.1. Įgyvendinta</p> <p>3.2. Įgyvendinta (asmenų judėjimas už globos namų teritorijos karantino paskelbimo Lietuvos Respublikoje laikotarpiu buvo ribojamas, vadovaujantis galiojančiais teisės aktais);</p> <p>3.3. Įgyvendinta</p>	<p>Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, ūkio skyriaus vedėjas, vyriausiasis buhalteris, viešųjų pirkimų specialistas, administratorius</p>	

		3.4. užtikrinti, kad globojami asmenys turėtų pakankamai baldų asmeniniams daiktams laikyti	3.4. 100 proc. globojamų asmenų turi pakankamai baldų asmeniniams daiktams laikyti.	3.4. 100 proc. globojamų asmenų turi pakankamai baldų asmeniniams daiktams laikyti.	3.4. Įgyvendinta		
		4. Užtikrinti, kad paslaugas asmeniui teiktų kvalifikuotas personalas	4. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją.	4. 100 proc. socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinų val. per metus.	4. Įgyvendinta	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vyriausiasis socialinis darbuotojas, vyriausiasis buhalteris, administratorius	
		5. Užtikrinti tinkamą įstaigos valdymą ir administravimą: 5.1. užtikrinti globos namų tarybos veiklą; 5.2. užtikrinti komandinį darbą, dalykinės informacijos analizę bei sklaidą	5.1. 3 kartus per metus surengti globos namų tarybos susirinkimai; 5.2. 5 kartus per metus surengti socialinę globą teikiančių darbuotojų dalykiniai susirinkimai	5.1. taryba rinkosi 3 kartus per metus; 5.2. socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimai vyko 37 kartus per metus (4 visuotiniai susirinkimai, 33 atvejų aptarimai).	5.1. Įgyvendinta 5.2. Įgyvendinta	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vyriausiasis socialinis darbuotojas, vyriausiasis buhalteris, administratorius	
		6. Integruoti neįgalius asmenis į bendruomenę	6. 1 neįgalus asmuo integruotas į bendruomenę	6. 2 neįgalūs asmenys integruoti į bendruomenę	6. Įgyvendinta	Socialiniai darbuotojai	

		7. Užvesti kiekvienam asmeniui reikalavimus atitinkančią bylą	7. 100 proc. asmenų užvestos reikalavimus atitinkančios bylos.	7. 100 proc. asmenų užvestos reikalavimus atitinkančios bylos.	7. Įgyvendinta	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vyriausiasis socialinis darbuotojas, vyriausiasis buhalteris, administratorius	
		8. Teikti kompleksinę (psichologinę, socialinę, teisinę, medicininę) ir kitą pagalbą vaikams, nukentėjusiems nuo seksualinės prievartos ir išnaudojimo	8. 100 proc. vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos ir išnaudojimo, dėl kurių buvo kreiptasi, gavo kompleksinę pagalbą.	8. 100 proc. vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos ir išnaudojimo, dėl kurių buvo kreiptasi (317 vaikų), suteikta kompleksinė pagalba.	8. Įgyvendinta	Socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai, psichologai	
		9. Plėtoti metodinę veiklą ir jos prieinamumą 9.1. organizuoti mokymus darbuotojams, dirbantiems su vaikais, galimai nukentėjusiais nuo seksualinės prievartos ir išnaudojimo;	9.1. Organizuoti 8 mokymai pagal socialinių darbuotojų profesinės tobulinimo programą „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“ kitų įstaigų darbuotojams, dirbantiems su vaikais, galimai nukentėjusiais nuo seksualinės prievartos;	9.1. Organizuota 13 mokymų pagal socialinių darbuotojų profesinės tobulinimo programą „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“ kitų įstaigų darbuotojams, dirbantiems su vaikais, galimai nukentėjusiais nuo seksualinės prievartos;	9. Įgyvendinta	Psichologai	

		9.2. organizuoti mokymus darbuotojams, dirbantiems su proto ir / ar psichikos negalią turinčiais suaugusiais asmenimis	9.2. suorganizuoti 4 mokymai pagal socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programą „Seksualinė prievarta prieš proto ir / ar psichikos negalią turinčius suaugusius asmenis: prevencija ir pagalba“ kitų įstaigų darbuotojams, dirbantiems su proto ir / ar psichikos negalią turinčiais suaugusiais asmenimis	9.2. suorganizuoti 8 mokymai pagal socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programą „Seksualinė prievarta prieš proto ir / ar psichikos negalią turinčius suaugusius asmenis: prevencija ir pagalba“ kitų įstaigų darbuotojams, dirbantiems su proto ir / ar psichikos negalią turinčiais suaugusiais asmenimis			
		10. Užtikrinti įstaigoje gyvenančių asmenų asmens duomenų apsaugą, pasirengti įgyvendinti ir įgyvendinti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)	10. Įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus	10. Įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus	10. Įgyvendinta	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vyriausiasis buhalteris, vyriausiasis socialinis darbuotojas	

Kaip matyti iš globos namų „Užuovėja“ 2020 metų veiklos plano įgyvendinimo ataskaitoje pateiktos informacijos, įstaigoje užtikrinama saugi, artima šeimos namams aplinka, gyvenamasis plotas, atitinkantis teisės aktų reikalavimus. Visoms nepilnametėms motinoms ir jų vaikams įrengti atskiri kambariai, garantuojantys privatumą ir atitinkantys jų poreikius. Visi globojami asmenys turi pakankamai baldų asmeniniams daiktams laikyti. Sudaroma galimybė asmeniui lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ar už jos ribų. Paslaugas globotiniams teikia kvalifikuotas personalas. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją.

Užtikrinamas tinkamas įstaigos valdymas ir administravimas, globos namų tarybos veikla, komandinis darbas, dalykinės informacijos analizė bei sklaida. Įstaigos žinomumas didinamas naudojantis socialiniu tinklu „Facebook“.

Aktyviai vykdyta metodinė veikla, vietoj 8 suplanuotų mokymų pagal socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos programą „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“ įvyko net 13 mokymų. Vietoj suplanuotų 4 mokymų pagal socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programą „Seksualinė prievarta prieš proto ir / ar psichikos negalią turinčius suaugusius asmenis: prevencija ir pagalba“ įvyko 8 mokymai kitų įstaigų darbuotojams, dirbantiems su proto ir / ar psichikos negalią turinčiais suaugusiais asmenimis

Globos namuose „Užuovėja“ užtikrinama čia gyvenančių asmenų asmens duomenų apsauga, parengtos ir įgyvendintos priemonės, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus. Atnaujinti ir parengti nauji dokumentai: Bendrosios asmens duomenų tvarkymo taisyklės, Asmens duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkos aprašas, Privatumo politika, Vaizdo stebėjimo kamerų naudojimo ir vaizdo duomenų tvarkymo tvarkos aprašas, Informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos bei kontrolės darbo vietoje tvarka ir kt.

2020 m. globos namai teikė kvalifikuotas, įstaigos tikslus ir funkcijas atitinkančias paslaugas trijuose padaliniuose: Vaiko ir motinos padalinyje, Suaugusių asmenų su negalia padalinyje, Vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos, pagalbos centre bei vykdė metodinę bei edukacinę veiklą.

Vaiko ir motinos padalinyje, Suaugusių asmenų su negalia padalinyje teikta socialinės globos normas atitinkanti ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, organizuotas tinkamas asmenų apgyvendinimas ir suteiktos jų poreikius atitinkančios paslaugos.

2 lentelė. Atvykusių asmenų skaičius 2016 – 2020 metais

Metai	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Atvykusių asmenų skaičius	24	23	17	8	3

Įstaigoje yra 39 vietos ilgalaikiai socialinei globai bei 1 - trumpalaikiai. Pažymime, kad globos namus „Užuovėja“ vis dažniau pasirenka asmenys, kuriems reikalinga socialinė globa, todėl laisvų vietų skaičius įstaigoje laipsniškai mažėja. Ši aplinkybė lemia kiekvienais metais apgyvendinamų asmenų skaičiaus mažėjimą.

Visiems apgyvendintiems asmenims atliktas išsamus poreikių vertinimas, sudaryti ir/ar peržiūrėti individualūs socialinės globos planai, kiekvienam asmeniui užvestos reikalavimus atitinkančios bylos. Neveiksnių ar neveiksnių tam tikroje srityje asmenų, kurių globėjo pareigas atlieka globos namai „Užuovėja“, dokumentai pateikti Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijai dėl sprendimų, kuriais jie buvo pripažinti neveiksniais ar neveiksniais tam tikroje srityje, peržiūrėjimo.

Globos namuose „Užuovėja“ organizuojamos ir (ar) teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos 100 proc. gyventojų. Pagal planą ir poreikį gyventojai, darbuotojų lydimi, lankosi sveikatos priežiūros įstaigose, slaugos paslaugos (be invazinių procedūrų) teikiamos ir globos namų bendrosios praktikos slaugytojų pačioje įstaigoje. Asmenys aprūpinami reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis. 2019 m. planuota, jog 100 proc. asmenų, kuriems nustatytas poreikis, bus aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, tačiau įgyvendinta 19,51 proc., atsižvelgiant į objektyvias, su įstaigos veikla nesusijusias aplinkybes. Likę 80,49 proc. asmenų įtraukti į laukiančiųjų dantų protezavimo sąrašą (gauti pranešimai iš Vilniaus teritorinės ligonių kasos).

Globos namuose didelis dėmesys skiriamas gyventojų kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymui, darbinei veiklai, laisvalaikiui, užimtumui ir (ar) specialiajam ugdymui (asmenims iki 18 m.). 80 proc. asmenų nuolat dalyvauja savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose. Globos namuose „Užuovėja“ periodiškai organizuojamos vienadienės išvykos bei išvykos su nakvynėmis.

3 lentelė. Išvykose dalyvavusių gyventojų skaičius (proc.) 2017 – 2020 m.

	Vienadienės išvykos		Išvykos su nakvynėmis	
	Planuotas dalyvausiančių gyventojų skaičius (proc.)	Dalyvavę gyventojai (proc.)	Planuotas dalyvausiančių gyventojų skaičius (proc.)	Dalyvavę gyventojai (proc.)
2020 m.	65 proc.	65 proc.	Neįvyko dėl COVID-19 ligos plitimo valdymo	
2019 m.	70 proc.	68 proc.*	65 proc.	62 proc.*
2018 m.	80 proc.	86,36 proc.	80 proc.	80 proc.
2017 m.	92,60 proc.	80 proc.	80 proc.	88,68 proc.

* planuotas dalyvavusių skaičius nepasiektas dėl gyventojų psichikos sveikatos pokyčių.

Išvykose dalyvauja didžioji dalis globos namų „Užuovėja“ gyventojų. Pažymime, kad 100 proc. gyventojų dalyvavimas išvykose neįmanomas, atsižvelgiant į jų sveikatos būklę bei kitas objektyvias aplinkybes.

1 pav. Išvykos į įvairius Lietuvos miestus (vienadienės ir su nakvynėmis)

Išvyka į Trakus



Išvyka į Užutrakio dvarą



Išvyka pažintiniais Lietuvos takais



Išvyka pažintiniais Lietuvos takais



Įstaigos gyventojams organizuojama užimtumo veikla, atsižvelgiant į jų individualius poreikius ir galimybes.

2 pav. Gyventojų darbai



Globos namai „Užuovėja“ užtikrina galimybę asmenims bendrauti ar laikinai išvykti pas globėjus, rūpintojus, šeimos narius, artimuosius giminaičius, gyventojai skatinami išlaikyti šiuo svarbius

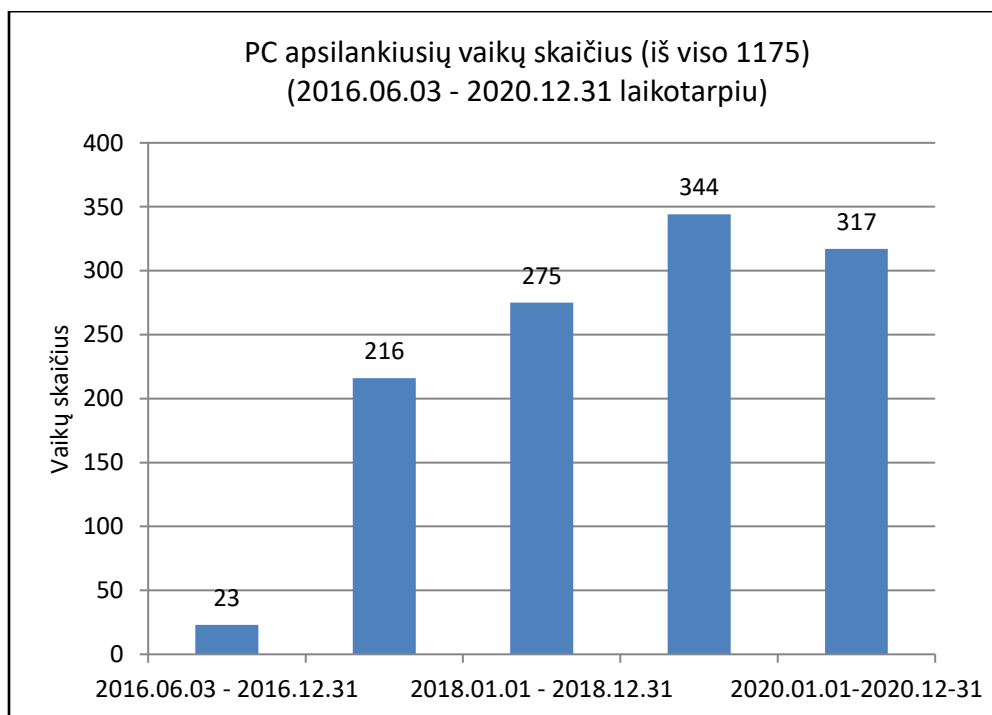
ryšius, sudaromos svečiavimosi sutartys. Karantino galiojimo Lietuvos Respublikoje laikotarpiu gyventojai skatinami palaikyti ryšį su artimaisiais nuotolinio ryšio priemonėmis.

Globos namai „Užuovėja“, rūpindamiesi Vaiko ir motinos padalinio gyventojais, padėjo nepilnamečioms motinoms įgyti motinystės ir savarankiško gyvenimo įgūdžių, 100 proc. nepilnamečių motinų dalyvavus savarankiško gyvenimo ir motinystės įgūdžių ugdymo programose. 2020 m. viena mamos kartu su vaiku integruota į bendruomenę. Nepilnamečioms motinoms ir jų vaikams sukurta palanki ugdymosi aplinka, 100 proc. nepilnamečių motinų lanko bendrojo lavinimo įstaigas ir 100 proc. vaikų, sulaukusių 1 metų, lanko ikimokyklinio ugdymo įstaigas.

Įstaigoje teikiamos ne tik ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos, bet ir kompleksinė pagalba vaikams, galimai nukentėjusiems nuo seksualinės prievartos. Globos namų „Užuovėja“ **Vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos, pagalbos centras** (toliau – Pagalbos centras) teikia kompleksinę (psichologinę, socialinę, teisinę, medicininę) ir kitą pagalbą bei laikino apgyvendinimo paslaugas vaikams, galimai nukentėjusiems nuo seksualinės prievartos ir išnaudojimo bei jų šeimos nariams.

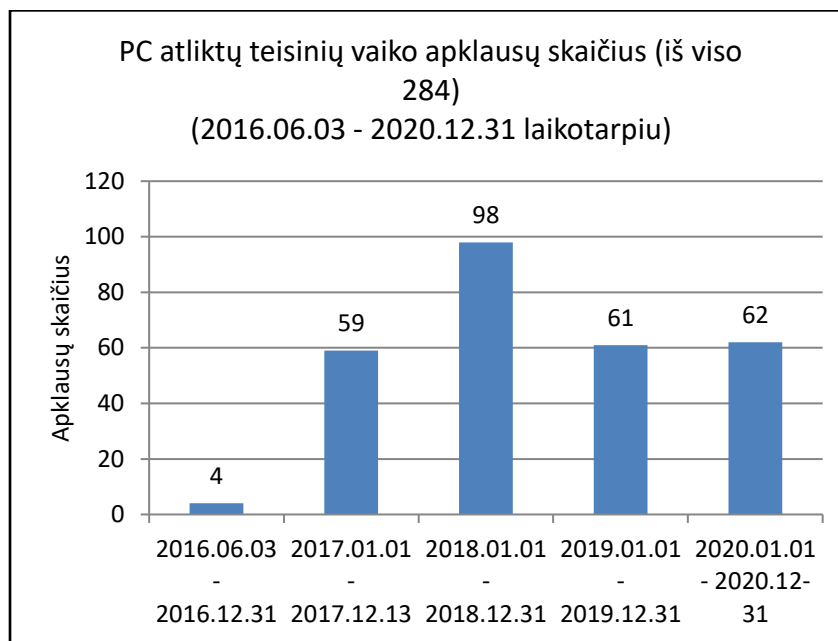
Nuo Pagalbos centro atidarymo 2016-06-03 iki 2020-12-31 pagalba suteikta 1175 vaikams.

3 pav. Pagalbos centre paslaugas gavusių vaikų skaičius 2016 – 2020 metais

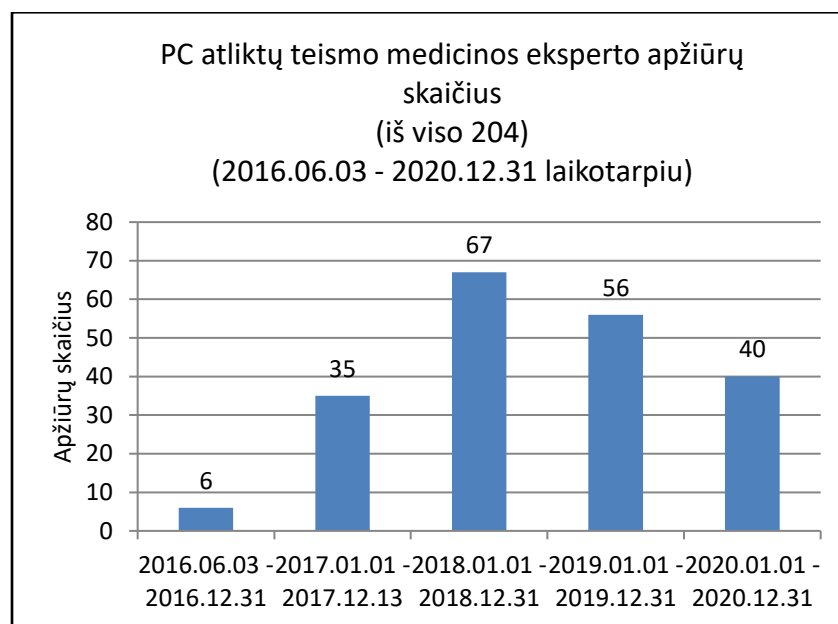


Pagalbos centre atliekamos teisinės vaikų apklausos, teismo medicinos eksperto apžiūros. Laikotarpiu nuo 2016-06-03 iki 2020-12-31 atliktos 284 teisinės vaikų apklausos, 204 teismo medicinos eksperto apžiūros.

4 pav. Pagalbos centre atliktų teisinių vaikų apklausų skaičius 2016 – 2020 metais

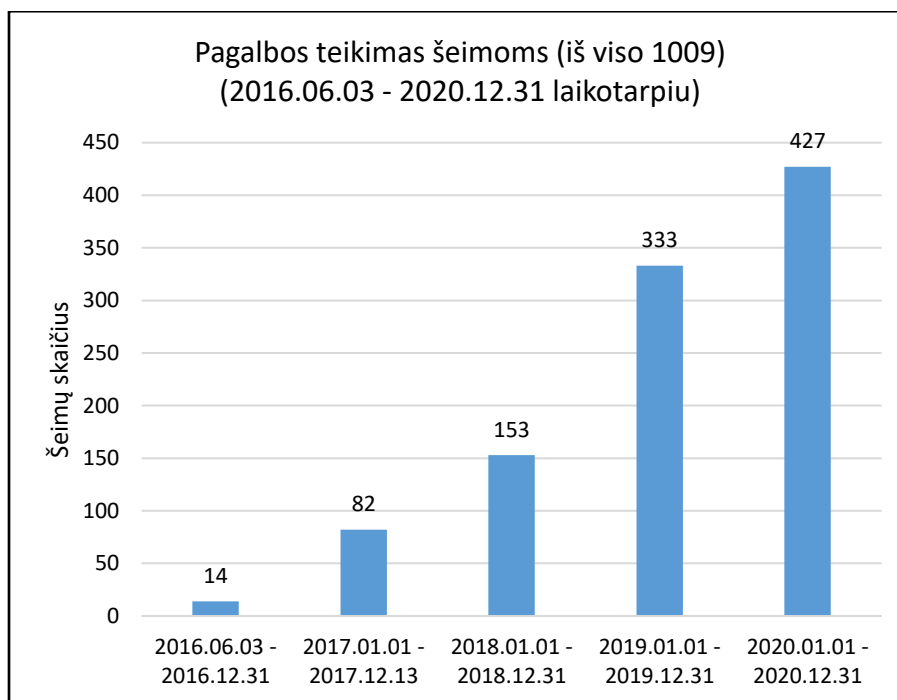


5 pav. Pagalbos centre atliktų teismo medicinos apžiūrų skaičius 2016 – 2020 metais



6 pav. Pagalbos teikimas galimai nuo seksualinės prievartos nukentėjusių vaikų šeimoms

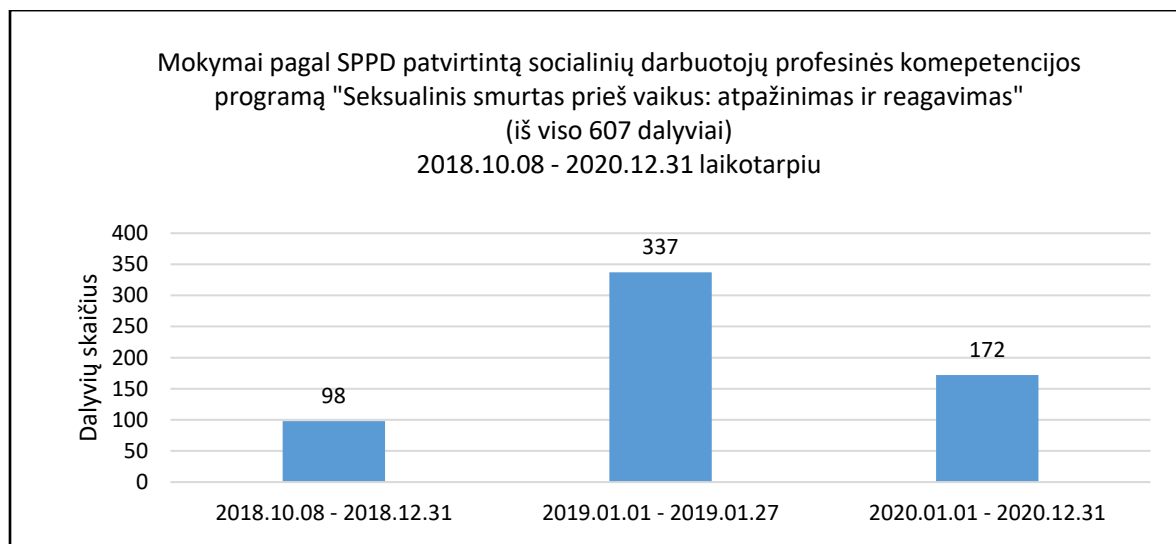
2016 – 2020 metais



Remiantis 3 - 6 pavyzdžiuose pateiktais statistiniais duomenimis, paslaugas gaunančių vaikų bei teikiamų paslaugų skaičius kiekvienais metais ženkliai auga. Augimas galimai susijęs su globos namų „Užuovėja“ atliekama informacijos apie Pagalbos centrą sklaida, sklandžiu tarpinstituciniu bendradarbiavimu bei specialistų mokymais apie seksualinės prievartos atpažinimą ir reagavimą įtarus, jog vaikas nukentėjęs nuo seksualinio išnaudojimo.

Pagalbos centras aktyviai vykdo profesinės kompetencijos tobulinimo veiklą. 2018 metais Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtino socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos programą „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“, sulaukusią itin didelio specialistų susidomėjimo ir gausaus dalyvių skaičiaus. 2020 m. pagal minėtą programą įvyko 13 mokymų.

7 pav. Mokymų skaičius pagal SPPD patvirtintą socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos programą „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“



Pagalbos centras organizuoja ne tik mokymus pagal SPPD patvirtintą socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programą, bet ir šviečiamojo pobūdžio susitikimus „Seksualinis smurtas prieš vaikus: kaip atpažinti ir reaguoti“. 2020 m., bendradarbiaujant su LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, suorganizuoti du šviečiamojo pobūdžio susitikimai LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patalpose, kuriose dalyvavo beveik 100 vaiko teisių apsaugos specialistų ir teisėsaugos pareigūnų. Taip pat organizuoti šviečiamojo pobūdžio susitikimai švietimo įstaigose (50 dalyvių). Atsižvelgiant į profesinės pagalbos poreikį, Pagalbos centras organizavo atvejų aptarimus specialistams, dirbantiems su galimai nuo seksualinės prievartos nukentėjusiais vaikais bei jų šeimos nariais. Iš viso 200 m. įvyko 17 atvejų aptarimų.

Globos namai „Užuovėja“ produktyviai plėtoja profesinių kompetencijų veiklą. Nuo Pagalbos centro atidarymo pradžios mokymuose bei šviečiamuosiuose susitikimuose.

2020 metais toliau plėtojama edukacinė, prevencinė veikla vaikams, skirta mokytis kūno saugumo taisyklių, saugaus naudojimosi internetu, siekiant apsaugoti vaikus nuo seksualinės prievartos. Užsiėmimuose 2020 m. iš viso dalyvavo 50 vaikų, galimybes intensyviau plėtoti šią veiklą riboja Lietuvos Respublikoje paskelbtas karantinas. Atsižvelgdami į šią aplinkybę, Pagalbos centro specialistai rengia metodinę medžiagą, kuri leistų patiems mokyklų darbuotojams edukuoti vaikus apsaugos nuo seksualinės prievartos srityje bei kuria darbo priemones, kurios būtų naudojamos vedant užsiėmimus nuotoliniu būdu.

Informacijos apie Vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos, pagalbos centro teikiamas paslaugas sklaida inicijuota ne tik organizuojant susitikimus su įvairių sričių specialistais, bet ir parengiant, atnaujinant, išleidžiant informacinio, metodinio turinio leidinius. Bendradarbiaujant su LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija atnaujintas informacinį leidinys „Kaip atpažinti seksualinę prievartą patyrusį vaiką“ (8 pav.) bei informacinis leidinys apie Pagalbos centrą (10 pav.).

8 pav. Atnaujinto leidinio „Kaip atpažinti seksualinę prievartą patyrusį vaiką“ fragmentas



9 pav. Atnaujinto informacinio leidinio apie Pagalbos centrą fragmentas



2020 metais atliktas, siekiant, jog specialistai turėtų kuo daugiau informacijos apie darbą su seksualinę prievartą patyrusiais vaikais bei galėtų jiems teikti kokybiškas paslaugas, parengtos ir išleistos metodinės rekomendacijos darbuotojams, dirbantiems su seksualinę prievartą patyrusiais vaikais (10 pav.).

10 pav. Metodinės rekomendacijos darbuotojams, dirbantiems su seksualinę prievartą patyrusiais vaikais



PAPILDOMA INFORMACIJA

Informacija apie darbuotojų atlyginimus, biudžeto vykdymo ataskaitas bei kita svarbi finansinė informacija pateikta globos namų „Užuovėja“ interneto svetainėje, adresu www.uzuoveja.lt

Atkreipiame dėmesį, kad globos namai „Užuovėja“ laiku įgyvendino išsikeltus tikslus, daugeliu atvejų viršydami numatytų rezultatų vertinimo kriterijų reikšmes.

Globos namai teikė paslaugas, atitinkančias socialinės globos normas, kitus teisės aktus bei užtikrinančias geriausias paslaugų gavėjų interesus ir visapusiškus jų poreikius.